

## Syarat Dan Ketentuan Garansi Standar

### Keterangan Umum

Fuji Xerox Printer yang dibeli di Indonesia memperoleh lisensi garansi standar untuk periode waktu yang telah ditentukan sejak tanggal pembelian. Garansi meliputi cacat manufaktur dengan penggunaan normal dan sesuai rekomendasi serta tidak termasuk pembelian barang habis pakai.

Untuk menjamin ketersediaannya garansi, kartu garansi harus terlebih dahulu dilengkapi dan di email ke Fuji Xerox Printer Pte Ltd (Fuji Xerox Printer Channel) atau dapat dilakukan secara online, formulir garansi harus terlebih dahulu dilengkapi dan dikirimkan melalui [ww.fujixeroxprinter.co.id](http://ww.fujixeroxprinter.co.id) dalam waktu 14 hari dari tanggal pembelian dan bila ada informasi yang tidak terisi dengan lengkap akan menganggap garansi batal demi hukum. Mohon perhatikan syarat dan ketentuan yang berlaku berikut ini :

1. Garansi standar hanya berlaku untuk pembelian yang dilakukan dari Fuji Xerox Printer Channel Authorised Reseller\*\* di Indonesia saja.
2. Garansi yang telah terdaftar tidak dapat dipindahtangankan.
3. Fuji Xerox Asia Pacific Pte Ltd (Fuji Xerox Printer Channel) berhak untuk meminta bukti pembelian dengan rincian tentang tanggal pembelian, model produk, dan Serial Number sebelum menerima tanggung jawab untuk setiap klaim garansi. Pelanggan akan memerlukan bukti garansi (dalam format kartu garansi atau e-mail atau salinan cetak) dan/atau bukti pembelian pada saat pelayanan. Jikalau tidak dapat memberikan bukti garansi atau bukti pembelian akan dikenakan biaya untuk waktu, penggunaan bahan, dan transportasi atas layanan yang diberikan.
4. Fuji Xerox Asia Pacific Pte Ltd (Fuji Xerox Printer Channel) berhak atas kepemilikan barang yang rusak yang telah diganti dari produk yang termaksud dalam garansi.
5. Garansi ini hanya meliputi kerusakan material dan pengerjaannya disediakan oleh Fuji Xerox Asia Pacific Pte Ltd (Fuji Xerox Printer Channel) dan tidak termasuk kerusakan peralatan atau kerusakan akibat :
  - a. Setiap kerusakan pembongkaran, perbaikan layanan, perubahan atau modifikasi peralatan yang tidak sah.
  - b. Penyalahgunaan, pemanfaatan, kelalaian, kecelakaan, polusi, voltase tidak normal atau penggunaan generator, kebakaran, petir, dan bencana alam.
  - c. Penggunaan yang tidak benar atau sambungan ke peralatan atau memori yang tidak kompatibel
  - d. Penggunaan persediaan non-Fuji Xerox atau penggunaan Fuji Xerox yang tidak sesuai dengan printer ini
  - e. Tidak melakukan perawatan printer dan pembersihan seperti yang ditentukan dalam bahan produk yang diterbitkan
  - f. Penggunaan produk dalam lingkungan yang tidak memenuhi spesifikasi penggunaan yang ditetapkan dalam dokumentasi produk
  - g. Gagal untuk benar benar mempersiapkan dan mengangkat produk seperti yang ditentukan dalam bahan produk yang diterbitkan
6. Biaya tambahan zona berlaku untuk semua layanan On-Site untuk lokasi di luar radius 60km dari Pusat Layanan Resmi Kami.
7. Fuji Xerox Asia Pacific Pte Ltd (Fuji Xerox Printer Channel) berhak untuk mengubah ketentuan-ketentuan garansi ini tanpa pemberitahuan sebelumnya.

### Definisi dari Garansi 1+2 Tahun

Model printer Fuji Xerox yang dipilih turut dijamin oleh garansi Fuji Xerox 1+2 tahun\*. Garansi 1+2 tahun didefinisikan sebagai garansi standar 1 tahun + 2 tahun garansi terbatas. 1 tahun pertama garansi standar mencakup semua biaya (tenaga kerja/bagian/transportasi) di bawah syarat dan kondisi standar, sedangkan garansi terbatas berikutnya 2 tahun hanya mencakup bagian, biaya untuk tenaga kerja dan transportasi berlaku.

### Layanan Detail Kontak Fuji Xerox Printer

*Jika Anda membutuhkan klarifikasi atau nasihat layanan, silakan hubungi Pusat Layanan Pelanggan Fuji Xerox di:*

Service Hotline:0800-1-506070

Service Email: [ind.support@fujixerox.com](mailto:ind.support@fujixerox.com)

Kota	Alamat	Telepon
Jakarta	Mangga Dua Square Blok C Lt.2 No. P22-23, 61-62 Jl. Gunung Sahari Raya No. 1, Jakarta Utara 14420	021-29612970
	Sastra Graha - Lower Ground Jl. Raya Perjuangan, Kebon Jeruk, Jakarta Barat	021-53670284
	Plaza Blok M Lt. 4 No. 05 Jl. Bulungan No. 76, Jakarta Selatan 12130	021-7209246
Bandung	Jl. Astana Anyar No. 132 (Ruko 2), Bandung	022-6121893
Medan	Jl. Halat No. 34, Medan 20215	061-7367222
Pekanbaru	Jl. Todak No. 5C, Pekanbaru 28128	0761-7712622
Semarang	Jl. Sudirman No. 187-189, Siliwangi Plaza Blok B19, Semarang 50149	024-7603018
Surabaya	Jl. Mayjen Sungkono Komplek Darmo Park I Blok 2B No. 11, Surabaya	031-5677621
Yogyakarta	Jl. Pandeyan No. 1C Umbulharjo, Yogyakarta	0274-383067

*\*Jangka waktu dan syarat garansi standar (ditempat atau bawa sendiri) berbeda untuk setiap model. Untuk informasi tentang masa garansi standar dan persyaratannya, silakan lihat website Kami di [www.fujixeroxprinters.co.id](http://www.fujixeroxprinters.co.id) terdaftar di bawah "Pendaftaran Garansi".*

*\*\*\* Untuk informasi tentang reseller resmi, silakan lihat website Kami di [www.fujixeroxprinters.co.id](http://www.fujixeroxprinters.co.id) terdaftar di bawah "Daftar Reseller".*